



AVISO DE PRIVACIDAD

Autos y Salvamentos, S.A. de C.V. en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) su Reglamento, así como los lineamientos del aviso de privacidad, hace de su conocimiento que el presente Aviso de Privacidad aplica a los Datos Personales proporcionados por Usted mediante cuestionarios, formatos, contacto telefónico, directamente o a través de terceros autorizados por Ventauto, por vía impresa, electrónica, óptica, sonora o cualquier otro medio o tecnología, en virtud de la relación jurídica que tengamos celebrada o que en su caso celebremos.

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, tratados, almacenados y/o transferidos.

1. Identidad y domicilio del responsable

Autos y Salvamentos, S.A. de C.V. (en adelante "Ventauto"), con domicilio en Av. Contreras 245 Int. 303, Col. San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, C.P. 10200, Ciudad de México, es Responsable del tratamiento de sus datos personales en términos del presente Aviso de Privacidad.

Formas de cómo obtenemos sus datos personales

Personal: Cuando usted nos los proporciona de manera personal, es decir en presencia física de usted y algún representante de Ventauto.

De manera directa: Cuando usted nos proporciona sus datos personales a través de cualquier tecnología y/o medio electrónico, que permita la entrega de su información a Ventauto.

De manera indirecta: Cuando obtenemos sus datos sin que usted nos los haya proporcionado directa o personalmente; los cuales pueden llegar a Ventauto a través de Autoridades de cualquier naturaleza, empresas afiliadas, subsidiarias, empresas que formen parte del mismo grupo empresarial al que pertenezca Ventauto y/o terceros con los que mantengamos una relación jurídica y/o celebrado contrato, así como de fuentes de acceso público.

2. Datos personales que serán sometidos a tratamiento

Las categorías de datos personales que Ventauto tratará son las siguientes:

Datos Personales

- Datos de identificación y contacto
- Datos financieros
- Datos patrimoniales

Datos Personales Sensibles

Ventauto no recabará datos personales sensibles para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.



3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales obtenidos, los utilizamos para las siguientes:

Finalidades primarias

Compraventa y arrendamiento de vehículos, identificación del cliente, tramitación y ejecución de pagos que correspondan a la contraprestación del servicio así como devoluciones, facturación, gestión y diligencias de cobranza, atención, comunicación y seguimiento del cliente respecto de los servicios utilizados, validación de registros y documentos vehiculares para la prevención de fraudes y operaciones ilícitas.

Finalidades Secundarias

- ☐ Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial.
- ☐ Realizar evaluaciones y estadísticas de venta.
- ☐ Difusión y promoción a través de distintos medios de los eventos públicos que realiza Ventauto.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para alguno (o todos) los fines secundarios antes descritos, indíquelo marcando con una "X" la casilla que aparece a la izquierda de cada inciso. Si la(s) casilla(s) no se marcan, usted manifiesta su consentimiento para que tratemos sus datos para dichas finalidades secundarias.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

4. Transferencias de datos

Ventauto podrá realizar transferencias de datos personales sin requerir el consentimiento del Titular, ya sean nacionales o internacionales, en los casos previstos en el Artículo 37 de la LFPDPPP o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma u otra legislación aplicable, así como a:

- Sociedades relacionadas o subsidiarias, con la finalidad de ofrecerle otros productos y servicios;
- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o terceras empresas que formen parte del "Grupo", y/o con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales; para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad.
- Autoridades mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes, tratados o acuerdos internacionales, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales o de carácter judicial.
- Cualquier entidad con la que hayamos celebrado un acuerdo jurídico vinculante con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contractuales.

En caso de realizar alguna transferencia de sus datos, en la que se requiera su consentimiento, se lo informaremos previamente a efecto de recabarlos.



5. Mecanismos para solicitar el ejercicio de Derechos ARCO, Revocación del consentimiento, así como opciones y medios que ofrece Ventauto para limitar el uso o divulgación de los datos personales

Usted podrá solicitar al Departamento de Datos Personales de Ventauto, el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus Datos Personales, así como la limitación de su uso y revocación del consentimiento, de forma escrita en el domicilio señalado en el numeral 1 del presente Aviso o al correo electrónico contacto@ventauto.com, de conformidad con lo establecido en los Procedimientos que se encuentran disponibles en la página de internet www.ventauto.mx en la sección "Aviso de Privacidad". En los Procedimientos que aparecen al final de dicho aviso, usted encontrará las vías de respuesta a las diferentes solicitudes, dependiendo del contenido de las mismas.

Además del ejercicio de sus derechos de Revocación o ARCO, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, mediante su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP).

6. Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos Cookies Analíticas (para el seguimiento y análisis estadístico del comportamiento del conjunto de los usuarios a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

La información que obtenemos a través de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Navegador que utiliza, nombre del servidor, dirección IP, fecha, horario y tiempo de navegación en Internet y en nuestro sitio, secciones consultadas.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo las instrucciones indicadas por cada navegador:

- 1.Chrome, desde <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- 2.Edge, desde edge://settings/content/cookies
- 3.Firefox, desde <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- 4.Safari, desde <https://support.apple.com/kb/ph5042>

La mayoría de los navegadores web permiten que usted pueda gestionar sus preferencias de cookies. Puede ajustar su navegador para que rechace o elimine cookies.

7. Dudas y/o Quejas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales

Si usted tiene alguna duda sobre el presente Aviso de Privacidad Integral General o el tratamiento de sus datos personales, podrá enviar cualquier queja o duda al correo contacto@ventauto.com, para su debida atención, o bien, mediante escrito libre dirigido al Departamento de Datos Personales, con domicilio en Av. Contreras 245 Int. 303, Col. San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, C.P. 10200, Ciudad de México, en un horario de atención de 09:00 a 14:00 horas.

Para más información, sobre la protección de sus datos personales y los derechos que le asisten puede consultar la página oficial del INAI, organismo garante de la protección de datos personales.



8. Medios a través de los cuales se encuentra a su disposición el aviso de privacidad y sus actualizaciones

Ventauto se reserva el derecho a modificar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad con motivo de sus cambios en prácticas de operación y mejoras de servicio; es responsabilidad del titular revisar el contenido del Aviso en el sitio de Internet www.ventauto.mx, por lo que le recomendamos lo visite periódicamente, o bien solicitándolo al correo electrónico contacto@ventauto.com.

Ultima modificación: 13 de enero de 2025